

## **Pour que la bienveillance soit la règle dans la gestion des agents de nos universités**

**Samuel Mayol**

Alors que les BIATSS (Bibliothèques, Ingénieurs, Administratifs, Techniques, Sociaux Santé) de nos universités souffrent déjà d'un manque de reconnaissance notoire (blocage des carrières, précarisation des emplois et des statuts, suppressions de postes, salaires inadaptés aux missions), certains ont été déclarés ASA (Autorisation Spéciale d'Absence) pendant la période de confinement.

Ces agents se voient aujourd'hui pénalisés par un retrait de 10 jours de congés.

Pendant cette période certains BIATSS ont été mis en ASA (Autorisation Spéciale d'Absence) pour diverses raisons : enfants à garder, manque d'équipement pour télétravailler, personne à risque ou télétravail impossible compte tenu des missions.

Au lendemain de cette crise majeure, alors que nous devrions tous nous réunir pour nous féliciter collectivement d'avoir maintenu le cap et d'avoir fait fonctionner convenablement notre université, nous introduisons une disparité de traitement entre les agents créant une nouvelle fois une véritable injustice.

Comment peut-on reprocher à certains d'être en ASA alors que l'université elle-même n'était pas suffisamment organisée pour leur permettre d'effectuer du télétravail. Les agents ne sont pas responsables du manque d'organisation de l'université.

Cette décision est en réalité une triple peine :

- Situation de confinement difficile à vivre pour tout le monde
- Impossibilité technique de mener à bien ses missions en télétravail
- Retrait de jours de congés.

Aucun jour de congé ne doit selon nous être retirés aux agents de notre université et, à l'instar de ce que certains directeurs de composantes ont fait, les agents doivent tous être déclarés en télétravail au cours de cette période.

Si nous sommes élus, nous réunirons le comité technique en urgence pour envisager les modalités d'annulation de cette mesure.

Nous réaffirmons que la bienveillance doit être la norme dans le fonctionnement de notre université

Nous proposons une relation bienveillante et humaine avec tous nos agents en cessant d'opposer systématiquement les uns aux autres.

C'est en créant une dynamique collective que nous réussirons à créer la réussite collective.

"Le management ne peut être autre que bienveillant. Le Docteur Philippe Rodet démontre, au croisement de sa double expérience de médecin urgentiste et de consultant en management,

combien la personne humaine a besoin de bienveillance pour vivre et donner le meilleur d'elle-même. Si elle ne reçoit pas suffisamment de bienveillance, sa nature se rebelle : le niveau de stress augmente et la motivation baisse. Au contraire, si elle en reçoit abondamment, elle s'épanouit : le niveau de stress baisse et la motivation augmente. Le regard avisé du médecin sait en plus déceler et mettre au jour le jeu subtil des hormones à l'origine de ces réactions humaines.

Yves Desjacques, DRH d'un grand Groupe, en quête d'un management toujours plus humain, s'est appuyé sur les démonstrations du Docteur Philippe Rodet pour expérimenter dans son entreprise une nouvelle manière de diriger, de manager, plus respectueuse de ce qu'est en vérité la personne humaine. Les changements et progrès sont en marche."

Don Pascal-André Dumont