

« L'Université n'entend  
donner aucune approbation ni  
improbation aux opinions  
émises dans les thèses : ces  
opinions doivent être  
considérées comme propres à  
leurs auteurs. »



**« La musique commence  
là où s'arrête le pouvoir  
des mots »**

**Wagner**



## **Remerciements**

Comme toute thèse, cette recherche a été ponctuée de nombreux moments d'enthousiasme et de joie, mais également de nombreuses périodes de doute et de découragement. L'achèvement de ce travail n'aurait pas été possible sans la précieuse contribution de nombreuses personnes que je veux remercier ici.

Je tiens à exprimer ma plus vive reconnaissance à mon Directeur de Recherche, Monsieur le Professeur Joël BREE, sans qui ce travail n'aurait pas été possible. Je le remercie très sincèrement pour la confiance qu'il m'a accordée en acceptant de diriger cette recherche. Par son soutien, sa disponibilité, ses précieux conseils, il m'a permis d'achever ce travail. Enfin, je tiens à le remercier pour ses qualités humaines d'écoute et son soutien moral pendant les moments difficiles.

Je tiens à remercier spécialement les Professeurs Pierre-Louis DUBOIS et Eric VERNETTE de l'intérêt qu'ils ont porté à l'égard de cette recherche en s'engageant à en être les rapporteurs. Je les remercie de l'honneur qu'ils me font en siégeant à ce jury.

Mes remerciements s'adressent également à Monsieur le Professeur Alexandre STEYER. Je le remercie pour les nombreux conseils qu'il m'a apportés, en particulier tout au long de l'étape de traitement des données de ce travail. Je le remercie de l'honneur qu'il me fait en siégeant à ce jury.

Je souhaite adresser mes plus vifs remerciements à Monsieur Michel GAY pour son soutien sans faille tout au long de cette recherche doctorale. Je le remercie pour ses conseils précieux, sa grande disponibilité et ses multiples encouragements. Qu'il trouve en ces quelques mots, ma profonde reconnaissance. Je le remercie de l'honneur qu'il me fait en siégeant à ce jury.

Je souhaite exprimer ma gratitude à Monsieur le Professeur Pierre GREGORY pour m'avoir donné envie de réaliser une thèse sur le comportement du consommateur au travers de ces cours de DEA. Je le remercie aussi beaucoup pour son accueil chaleureux à chaque fois que j'ai sollicité ses conseils ainsi que pour ses multiples encouragements.



J'adresse également ma gratitude à Monsieur Vincent GODENER pour l'aide précieuse qu'il m'a apporté notamment dans les moments difficiles. Il a été très présent au cours de ces années et a su me rassurer et m'encourager.

Que Madame Florence EUZEBY soit remerciée ici pour ses conseils à la relecture, notamment dans le domaine des traitements statistiques.

Je remercie également l'ensemble des enseignants de l'IUT de St Denis et de la MSG de l'Université Paris-Nord pour leurs encouragements et l'intérêt qu'ils ont porté à mes recherches.

Ces remerciements seraient incomplets si je ne mentionnais pas le soutien de l'ensemble des membres de l'OSSES (Observatoire de Stratégies d'Entreprises Sorbonne), dirigé par Monsieur le Professeur Pierre GREGORY.

J'exprime ma plus profonde reconnaissance à ma mère et mon père pour leur soutien sans faille tout au long de ces années. Je tiens à leur dire à quel point leur soutien affectif a été important à mes yeux. C'est d'abord et avant tout grâce à eux que ce travail a pu être mené à son terme. Ce travail leur est légitimement dédié.

Je tiens également à exprimer ma gratitude et ma reconnaissance à mon frère pour son soutien, ses encouragements et l'intérêt qu'il a porté à ce travail depuis de nombreuses années, ainsi qu'à ma sœur pour ses encouragements.

Je remercie, par ailleurs, ma belle-famille, et notamment Myriam, Patrick, Emmanuelle, Marie et Vincent, pour leurs encouragements, mais également l'ensemble de mes proches et amis qui, souvent dubitatifs, ont néanmoins su m'apporter leur soutien moral tout au long des différentes étapes de cette thèse.

Enfin, je remercie infiniment Anne, pour sa présence quotidienne et son soutien permanent. Merci pour sa patience et son dévouement tout au long de ces années. Grâce à son soutien affectif, elle a contribué au bon achèvement de ce travail.



A mes parents et  
aux enfants qui me sont proches,  
Mickaël et Marlène,  
Guillaume et Lisa